



PLUS 21 PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI

COMUNI DI MONASTIR, MONSERRATO, QUARTUCCIU, SELARGIUS, SESTU, SETTIMO SAN PIETRO, USSANA,
PROVINCIA DI CAGLIARI, ASL CAGLIARI.



ANFFAS ONLUS
dal 1958 la persona al centro
CAGLIARI



AGENZIA MEDIAZIONE LAVORO
di ANFFAS Onlus Cagliari

Agenzia di Mediazione al Lavoro FONDAZIONE ANFFAS ONLUS CAGLIARI

**Progetti di inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità
– INCLUDIS –**

Asse Inclusione sociale PO FSE 2014-2020

OT 9 – Priorità I – Obiettivo specifico 9.2. Azione 9.2.1

Sintesi del progetto

SETTIMO S.P. , 18 DICEMBRE 2019





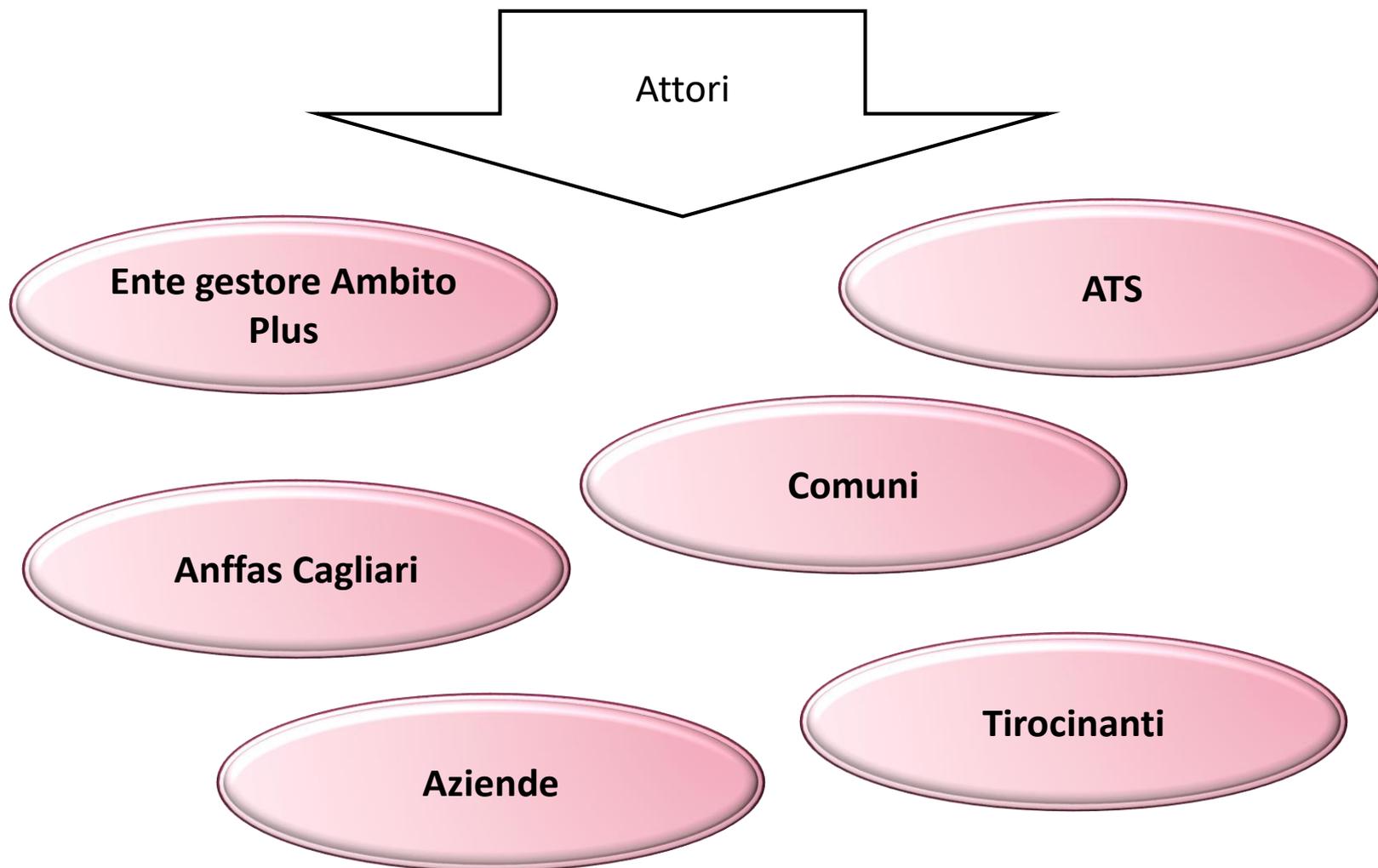
INCLUDIS



Obiettivi

- ❖ promuovere su tutto il territorio regionale la realizzazione di un sistema diffuso e articolato di servizi per l'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità finalizzato al recupero delle capacità di socializzazione e, più in generale, a un reinserimento sociale partecipato
- ❖ contribuire all'incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro attraverso lo sviluppo di percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva e di sostegno all'inserimento sociale e lavorativo di tali destinatari.

Includis





INCLUDIS



Costituzione tavolo di partenariato e processo di coprogettazione

Ricerca aziende disponibili in qualità di soggetti ospitanti dei tirocini

Presentazione del progetto alla RAS

Approvazione del progetto da parte della RAS



INCLUDIS



Avvio delle azioni: settembre 2018

- ❖ **Accesso e presa in carico: n. 16 persone**
- ❖ **Orientamento specialistico: n. 14 persone**
- ❖ **Tirocini: n. 9**

INCLUDIS FASI DEL PROGETTO



Durante la fase di accesso è stata approfondita la conoscenza del potenziale tirocinante al fine di effettuare una prima analisi dei suoi bisogni/desideri/aspettative e abbozzare un primo profilo del candidato. Tale fase è stata curata da un'equipe multidisciplinare in collaborazione con i servizi del territorio.

Finalità: Valutazione del livello di occupabilità dei destinatari, finalizzata alla successiva programmazione e attuazione di un percorso individualizzato

N. destinatari della fase di accesso e presa in carico	N. colloqui effettuati	N. ore a colloquio	Totale ore di prestazione	N. rinunce	N. NON ammessi alla successiva azione di orientamento	N. Ammessi alla successiva azione di orientamento
18	16	2	32	2	2	14

INCLUDIS FASI DEL PROGETTO



L'orientamento specialistico si è svolto attraverso una serie di colloqui individuali con l'obiettivo di accompagnare la persona nel percorso di conoscenza e presa di consapevolezza delle proprie risorse/potenzialità e dei propri limiti/aree di miglioramento. Durante il percorso sono state realizzate le seguenti attività:

- Ricostruzione delle biografie formative e professionali
- Analisi delle attività svolte e delle capacità e competenze professionali acquisite
- Esplorazione delle attitudini e motivazioni, degli interessi, dei valori, delle caratteristiche di personalità

L'esito del processo di orientamento è costituito da una sintesi delle caratteristiche personali e delle competenze e dall'elaborazione di un progetto di sviluppo personale e professionale

N. destinatari della fase di Orientamento specialistico	N. colloqui effettuati	N. ore a colloquio	Totale ore di prestazione	N. rinunce	N. NON ammessi alla successiva azione di orientamento	N. ammessi alla successiva azione di orientamento
14	14	4	56	0	5	9



**INCLUDIS
FASI DEL PROGETTO**



**Formazione
tirocinanti**

Sicurezza sui luoghi di lavoro (4 ore)

Funzionamento aziendale (4 ore)

- ❖ Che cos'è un'azienda
- ❖ Organizzazione aziendale... conosciamo l'organigramma
- ❖ Ruoli e mansioni
- ❖ Variabili oggettive e soggettive
- ❖ La cultura aziendale e le regole dello "stare in azienda"
- ❖ Che aria si respira in azienda?... parliamo di clima aziendale

Diritti e doveri dei lavoratori (3 ore)

- ❖ Che cos'è un diritto - Che cos'è un dovere
- ❖ Cosa dice la nostra Costituzione...
- ❖ Quali sono i diritti di un lavoratore?
- ❖ E i doveri? Quali comportamenti è giusto tenere sul posto di lavoro?
- ❖ Privacy: un diritto ma anche un dovere del lavoratore

Comunicazione, relazione e lavoro di gruppo (3 ore)

- ❖ Comunicazione verbale e non verbale
- ❖ Come comunicare in modo efficace
- ❖ Tipologie di relazioni
- ❖ Contatto fisico e distanza sociale
- ❖ Il gruppo di lavoro (costituzione, ruoli, compiti e relazioni)
- ❖ Lavorare in gruppo: vantaggi e strategie

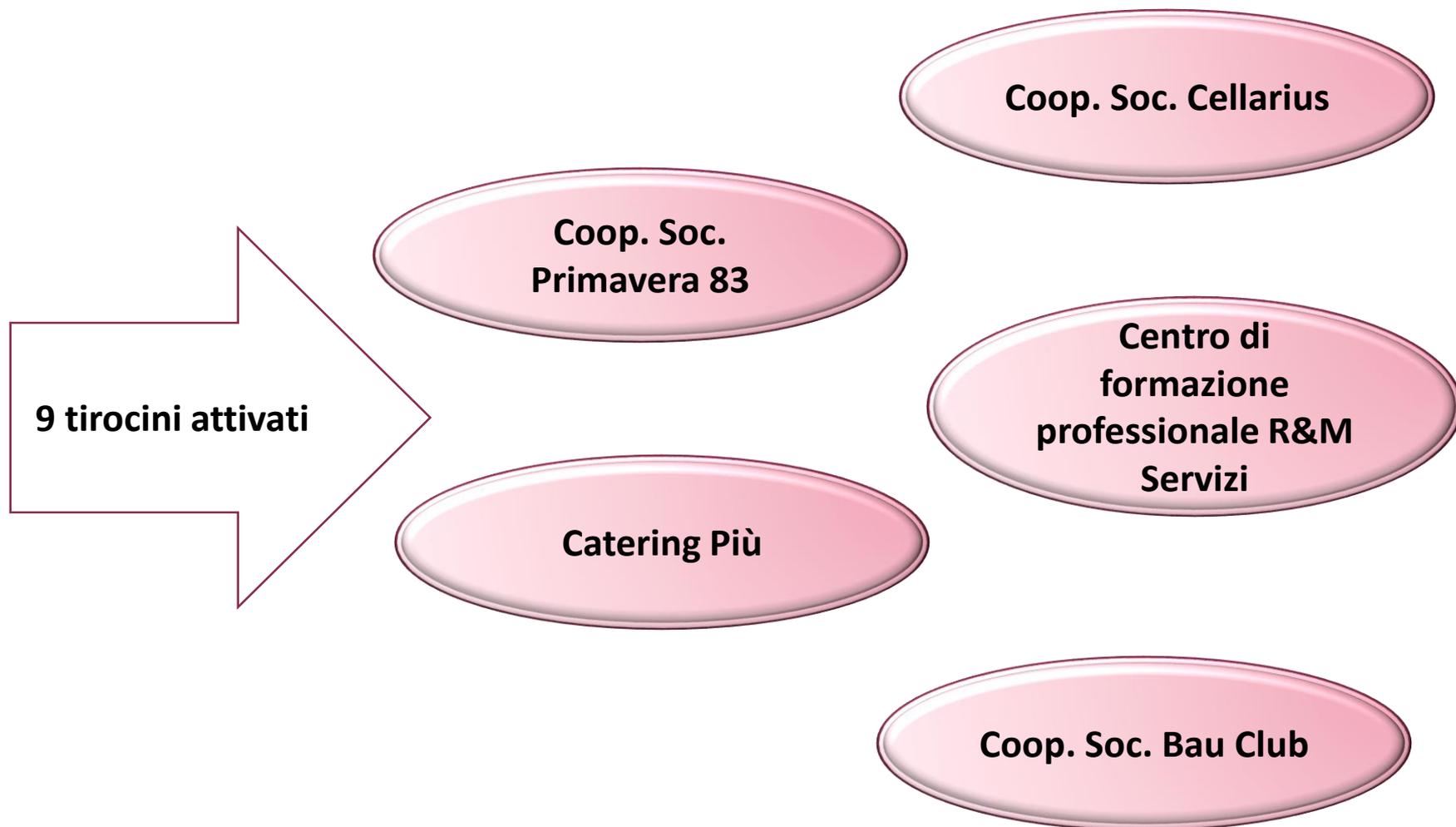
INCLUDIS FASI DEL PROGETTO



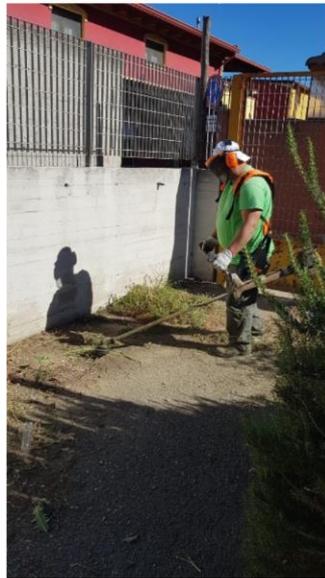
Nella fase di avvio del Progetto alcune aziende hanno rinunciato all'accoglienza oppure alcuni abbinamenti Tirocinante/Azienda Ospitante sono stati rivalutati per ragioni logistiche e/o altre motivazioni (es. tipologia di mansioni richieste) Pertanto ci si è attivati al fine di ricercare altre Aziende Ospitanti raccogliendo nuove adesioni e ulteriore interesse del tessuto produttivo locale alle tematiche dell'inclusione sociale e lavorativa

- ❖ Incontri di conoscenza tra tirocinanti e referenti aziendali
- ❖ Progettazione personalizzata (definizione degli obiettivi e delle modalità operative di svolgimento del tirocinio)

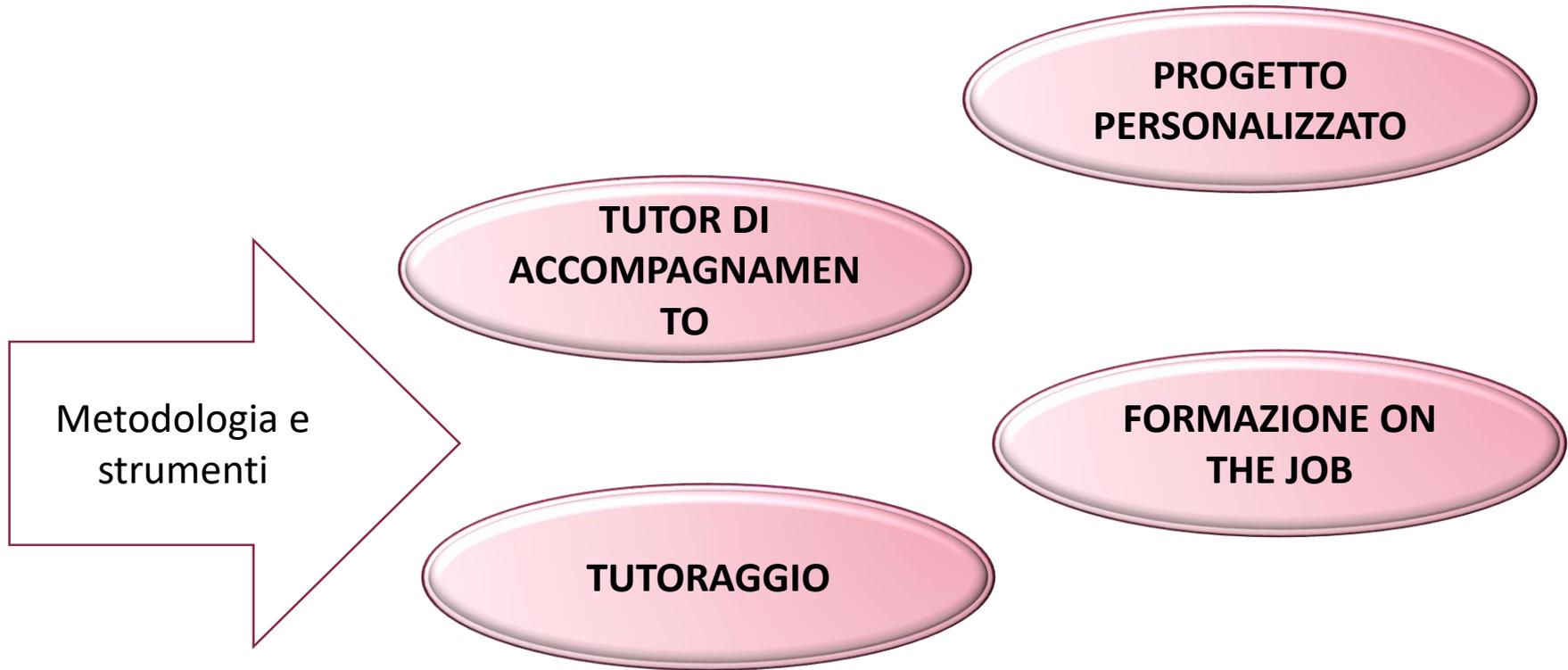
La rete di aziende



**9 tirocini
attivati della
durata di 12
mesi**



La mediazione al lavoro



La Mediazione al lavoro è finalizzata a supportare il lavoratore in ingresso in termini di produttività e il contesto-azienda-colleghi ad accoglierlo attraverso la guida e il monitoraggio costante da parte del servizio di mediazione al lavoro

La valutazione del percorso di inclusione lavorativa

**Gli strumenti di
valutazione**

Due schede di
osservazione delle
abilità lavorative a cura
del tutor di
accompagnamento

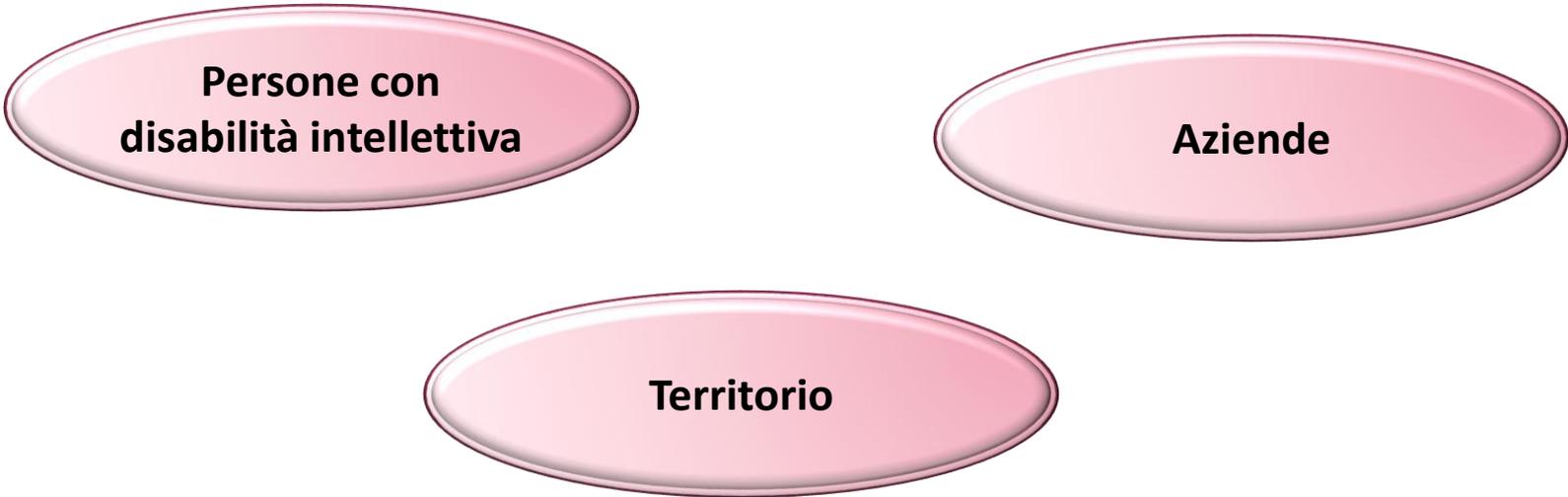
Scheda di
autovalutazione
compilata dal
tirocinante

Scheda di
valutazione delle
competenze
lavorative a cura del
tutor aziendale

AREE DI VALUTAZIONE:

- ❖ motivazione
- ❖ aspettative
- ❖ competenze lavorative
- ❖ comportamenti sul posto di lavoro
- ❖ relazioni lavorative

Il modello descritto ha portato dei risultati

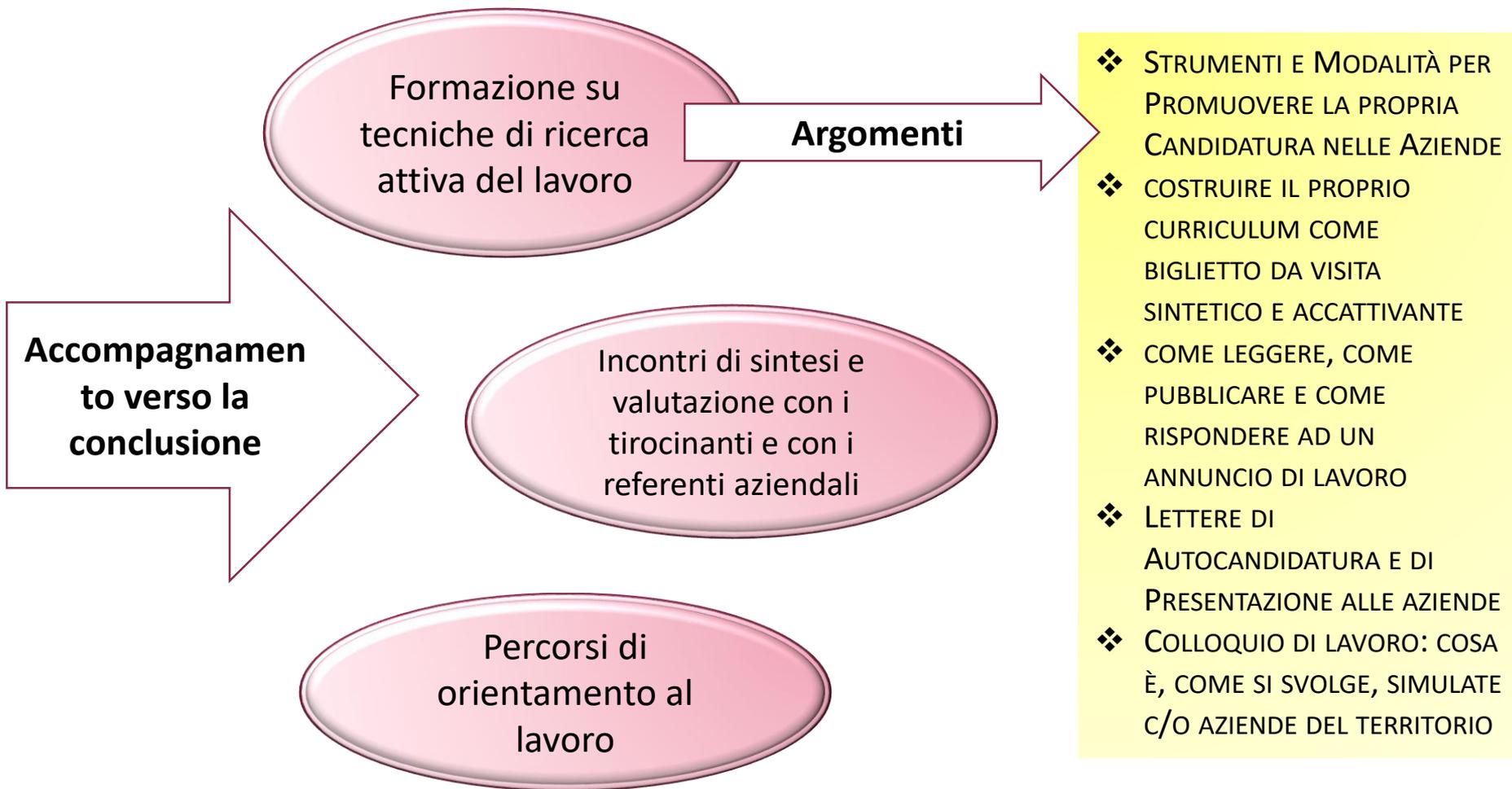


**Persone con
disabilità intellettiva**

Aziende

Territorio

Dopo INCLUDIS.....



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE!**

**AGENZIA
MEDIAZIONE
LAVORO**

*Cagliari, Viale Colombo 25
070/683195 – 338/7920219
lavoro@anffassardegna.it*